

**LAIB 4000 Internship Report**

**My Internship Experience – 我的实习经验**

**Hannah Hasselius 何娜**

**Prof. Su-I Chen 陈素宜老师**

**2025 年 12 月 5 号**

## 导言：

我在克莱姆森大学主修语言与国际商务专业。这个专业规定我们在毕业前一定要完成一次实习，让学生可以把课堂上学到的知识用在真正的工作中，也可以了解国际商务在现实生活里的运作。因为我一直希望提高中文能力，也想体验不同文化的工作方式，所以我选择到台湾做我的实习。**2025** 年的夏天，我在苗栗的「双连梨社会企业」实习，同时在中原大学学习中文。那段时间虽然很忙，但让我得到非常特别的经验。我每天在中文环境中学习和工作，也更了解台湾的社会、文化和生活习惯。

在这份报告里，我会介绍双连梨社会企业的成立背景、运作方式，还有它对社区的影响。我也会分享我在实习中学习到的技能，比如影片拍摄、行销的想法和中文沟通。我还会写到我遇到的困难、和同事一起工作的经验，以及我对台湾职场的一些简单观察。最后，我会说明这次实习对我未来的学习和工作方向有什么影响，也会说为什么这段经验对我来说非常重要。

## 公司背景与发展：

双连梨社会企业是在 **2015** 年成立的。那时候，当地的双连小学因为学生人数太少，可能会被政府关闭。对一个小社区来说，学校非常重要。如果学校不在了，很多家庭可能会搬走，社区会越来越小，文化和生活方式也会慢慢消失。为了让学校和社区继续存在，当地的老师、家长、学生和农民一起讨论、一起想办法，希望可以找到一个好的解决方式。

他们发现当地的土地和水都非常干净，所以水果的品质很好，特别是新兴梨。但是农民没有谈价的能力，只能把很好的水果用很低的价格卖给中间商，所以他们的收入常常不稳定。

因为这些原因，大家决定成立一个社会企业，把当地的水果和学校的理念结合在一起，建立「双连梨」这个品牌。这个品牌的目标不是为了赚很多钱，而是希望农民可以有更好的收入，让学校可以继续运作，也让社区可以继续生活下去。双连梨的水果强调安全、天然和健康，因为当地的自然环境很好，所以水果味道特别甜。很多消费者也因为这个特色而喜欢购买他们的产品。

### 社会问题与企业模式：

在台湾的农村，很多年轻人都会到城市去工作，所以留下来的大多是年纪比较大的农民。这样让农业工作越来越辛苦，也让学校的学生人数越来越少。双连小学面临被关闭，就是一个很好的例子。如果学校没有了，社区会更快地衰退。

为了改善这些问题，双连梨社会企业开始用直接卖给消费者的方式，而不是把水果卖给中间商。这样可以提高农民的收入，也可以让消费者清楚知道水果从哪里来。社会企业也把一部分收入捐给双连小学，用来改善教室、课程和学校的活动。后来，学校加入了农业课程，让学生更了解自己的家乡和文化。

这些努力让整个社区慢慢变得更稳定，也帮助双连小学在 2017 年得到政府的表扬。

### 实习经验与学习内容：

我是在陈老师和中原大学合作的项目中知道这次实习的。我还有两位克莱姆森大学的同学 **Ben** 和 **Jas** 一起参加。虽然我们以前就认识，但是平常没有很多一起合作的机会。因为一起实习，我们变成很好的朋友，也变成一个真正的团队。

刚开始实习的时候，我又紧张又兴奋。我希望可以做真正的工作，也希望我的中文可以变得更自然。在实习期间，我们每周都会和主管 **Zoe** 开会。她会告诉我们新的工作内容，也会说明公司的理念和目标。她讲话很清楚，也很关心我们的情况，让我觉得团队的气氛很好。

我实习中最主要的工作是制作宣传影片。我需要写脚本、拍摄画面、剪辑影片，也要和影片老师讨论内容。我完成了两支让我很满意的影片。第一支影片介绍卓兰的美景，让观众看到双连梨生长的地方有多漂亮。第二支影片是影片老师特别要求的。他希望我做一支「期待和现实」对比的搞笑影片，因为他说这样比较有创意，也可以吸引年轻的观众。

原本我以为这份实习会非常辛苦，但后来我发现团队成员都很好，我们常常一起工作、聊天、笑。我也认识了六位中原大学的商科学生，他们很友善，也很愿意帮助我。这些经验让我觉得很开心，也改变了我对实习的想法。

虽然制作影片让我很有成就感，但过程也不轻松。台湾夏天非常热，而且外面有很多蚊子和小虫子。有时候我们拍摄到一半，会被虫子咬得不舒服。另一个挑战是沟通。有时候我和影片老师听不懂对方的意思，因为我的中文还不太流利，而他的英文也不太好。

我们必须一起想办法沟通，比如用图片、用简单的中文、或用手机翻译。虽然这样很花时间，但每次我们最后都能理解彼此，也成功完成影片内容。

### 农业现场体验：

除了做影片以外，我也参加了农业采收的活动。那是我第一次看到农民每天的生活。在我们第一次去农场的时候，工作人员先带我们参观果园，告诉我们果树怎么照顾。参观以后，我们开始午餐活动。我们先到田里去采自己要用的蔬菜。然后我们回到建筑物里，分成小组，再抽一张卡来决定我们组要做的菜。这个活动很好玩。公司给了我们锅子和一些食材，让我们可以做自己的菜。我和两位克莱姆森同学，还有两位中原大学的同学同一组。最后我们赢得了比赛，我觉得特别开心。

在农场里，我也看到农民的工作真的很辛苦。他们每天都很早开始工作，不管天气多热，都要在外面照顾果树。太阳很大，气温很高，但是农民还是一棵一棵地检查树枝、修剪果树、采水果和搬水果。看到他们这么努力工作，却常常拿不到高收入，我觉得很心疼，也更尊敬他们。

有一次，我看到一位农民很认真地检查每一个梨子。他轻轻摸外皮，看有没有伤痕，也会把果面擦干净。他告诉我，水果的品质会影响品牌的形象，所以他们不能马虎。因为那时候不是水果成熟的季节，我也看到他们怎么保护还在长的水果。农民会在橘子和葡萄外面套上小袋子，这样可以保护水果不被太阳晒伤，也可以防止虫子在水果长大前把它咬坏。看到这些准备工作，让我更了解农业的重要，也明白为什么双连梨社会企业这么努力支持农民。

## 我发现的问题与解决方法：

在实习期间，我也看到公司有一些可以改进的地方。比如，一台大冰柜一年四季都开着，但里面并不是每天都有水果，这样会让电费变得很高。另外，客服有时候太快帮顾客补寄商品，但有些情况可以先请顾客提供照片，看看问题是不是真的发生。最后，我发现二级果卖得不好，常常会被浪费。

为了帮助公司，我提出了几个建议。我觉得在冰柜里没有水果的时候，可以先把冰柜关掉，这样可以减少电费。关于客服，我建议在补寄商品前先请顾客上传照片，这样比较公平，也可以减少不必要的成本。对于二级果，我建议公司可以和咖啡店或饮料店合作，把二级果做成果汁或甜点。这样不仅可以减少浪费，也能带来新的收入，并让更多人认识这个品牌。

## 个人反思与未来方向：

通过这次实习，我对台湾的职场文化有了更深的了解。我发现台湾同事在工作中很有礼貌，也很重视团队合作。如果我有问题，他们都会很耐心地教我，态度也很好，这让我觉得工作环境很温暖。因为在台湾工作的感觉很舒服，我也开始想象，未来有一天也许可以在台湾生活和工作。

我的中文在实习中进步了很多。我学到了很多农业和行销的词语，也练习了很多在工作中常用的表达方法。另外，我也学到影片拍摄、影片剪辑、行销想法、沟通和合作的能力，这些对我未来都很有帮助。

以前我以为自己将来一定会做和商业有关的工作，比如贸易或行销。但是这次实习让我发现，我更喜欢跨文化沟通的内容。我喜欢帮助不同文化的人互相了解，也喜欢在不同语言之间找到共同点。未来我希望可以做和跨文化沟通有关的工作，也许是在航空公司或国际合作方面。我也可以想象自己将来在台湾长期生活，因为这里的人和文化让我觉得很温暖。

### 结论：

总的来说，这次实习让我得到很多很宝贵的经验。我不但学到影片拍摄和行销的技能，也学到怎么在团队里合作，怎么在跨文化的环境里沟通，还有怎么在不熟悉的情况下面对问题并找到办法。我也更了解双连梨社会企业的使命。这个企业帮助农民、支持学校、保护社区，是一个非常有意义的组织。

这次实习也让我把大学学到的知识用在真实的工作里，让我看到国际商务在社会中的实际样子。我更明白农民、学校和社区之间的关系，也看到社会企业对地方发展的重要影响。我发现，很多能力不是只靠课堂学习，而是在真正的工作经验里慢慢发展出来的。

我也非常感谢老师、工作人员和一起实习的同学，他们的帮助让我在台湾的生活和工作都很顺利。经过这次实习，我对农业和社会企业有了新的尊重，也更清楚自己未来想走的方向。我会继续努力学习中文，也会继续了解更多不同文化，希望未来能在跨文化的工作中发挥自己的能力。

## 参考文献

Shuang-Lian Pear Social Enterprise. *Facebook*, <https://www.facebook.com/ShuangLian.Pear/>. Accessed 10 Dec. 2025.